



Washington Regional Medical Center (WRMC) - Política de Mitigación de Deuda Médica

Fecha de vigencia	03/01/2024
Revisado/Modificado	03/12/2025
Aprobado por	03/12/2025

1. Propósito

WRMC está comprometido a garantizar el acceso a la atención médica mediante la reducción de la carga financiera de los gastos médicos para los pacientes que califican. Esta política establece un marco justo y transparente para mitigar la deuda médica mientras cumple con la ley de Carolina del Norte, los requisitos del IRS 501(r) y las regulaciones federales.

2. Alcance

Esta política se aplica a pacientes **sin seguro, con seguro insuficiente y financieramente angustiados** que reciben atención médica necesaria en WRMC, incluidos **servicios de emergencia y hospitalización**.

3. Criterios de Elegibilidad

Para calificar para la reducción de la deuda médica, los pacientes deben cumplir con uno o más de los siguientes requisitos:

Asistencia Basada en Ingresos:

- **100% de asistencia financiera** para individuos con ingresos **iguales o inferiores al 200% del Nivel Federal de Pobreza (FPL)**.
- **75% de descuento** para individuos con ingresos **entre el 201%-250% del FPL**.
- **50% de descuento** para individuos con ingresos **entre el 251%-300% del FPL**.
- **Planes de pago con descuento** para individuos **entre el 301%-400% del FPL** con plazos de pago extendidos.

Deuda Médica Catastrófica:

- Los pacientes cuyos **gastos médicos de bolsillo superen el 20% de los ingresos anuales del hogar** pueden calificar para una reducción de deuda según el caso.

Pacientes Médicamente Indigentes:

- Pacientes que experimentan **dificultades financieras** debido a **discapacidad repentina, desempleo u otros eventos de la vida**.

Descuentos para Pacientes Sin Seguro:



- WRMC aplicará **automáticamente un descuento estándar** basado en las tarifas de reembolso de Medicare para los pacientes sin seguro.

4. Proceso de Aplicación

Los pacientes deben completar una **Solicitud de Asistencia Financiera**, proporcionando:

- Prueba de ingresos (**recibos de pago, declaraciones de impuestos, beneficios por desempleo**).
- Estados de cuenta bancarios o prueba de **dificultad financiera**.
- Documentación de **gastos médicos** (si solicita reducción de deuda por gastos catastróficos).

Los pacientes pueden aplicar **antes o hasta 240 días después** de recibir su primera factura posterior al servicio.

5. Planes de Pago e Intereses

- **Planes de pago sin intereses** estarán disponibles para pacientes elegibles.
- Los pagos mensuales **no excederán el 5% del ingreso del hogar**.
- Los planes de pago tendrán un **plazo máximo de 36 meses**, con opción a extensión si el total pagado no excede lo que se habría recolectado en 36 meses bajo la regla del 5%.

6. Prácticas Prohibidas

WRMC no:

- **Iniciará acciones extraordinarias de cobro** (demandas, embargos salariales) contra pacientes que soliciten asistencia financiera.
- **Reportará deudas médicas a agencias de crédito** antes de agotar todas las opciones de asistencia financiera.

7. Cumplimiento y Supervisión

- WRMC realizará **auditorías anuales** para garantizar el cumplimiento con las leyes de Carolina del Norte, el IRS 501(r) y las mejores prácticas.
- Los **defensores del paciente** ayudarán a los pacientes a acceder a programas de ayuda financiera, incluyendo el **cribado de elegibilidad para Medicaid**.

8. Concienciación Pública

- La política será **publicada en el sitio web de WRMC** y se incluirán avisos en los estados de cuenta de facturación.
- El personal de WRMC será **capacitado para informar a los pacientes sobre las opciones de asistencia financiera** en puntos clave de atención.



**Washington Regional
Medical Center**
Thought, Word, & Deed

- **Esta política estará disponible en versiones descargables en español** para garantizar la accesibilidad a pacientes de habla hispana.

By:

Frank T. Avignone IV

(Please type full name here and title)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Frank T. Avignone IV", written over a horizontal line.

(Signature)